

YAKINDU

Artop professional

YAKINDU Artop professional ist das Service- und Support-Angebot der itemis AG für Software-Werkzeuge im Bereich Automotive.

Artop (AUTOSAR-Tool Platform) basiert auf der Entwicklungsplattform Eclipse und bündelt grundlegende Funktionalitäten für AUTOSAR-Entwicklungswerkzeuge. AUTOSAR (AUTomotive Open System ARchitecture) ist ein internationaler Standard der Automobilindustrie. Er beschreibt eine offene und standardisierte Softwarearchitektur für die Fahrzeugentwicklung, die gemeinsam von Automobilherstellern, Automobilzulieferern und Werkzeugherstellern entwickelt und getragen wird. Artop und sein Quellcode sind für alle AUTOSAR-Mitglieder und -Partner frei verfügbar. Derart frei zugängliche Standardlösungen decken jedoch oft nicht alle Bedürfnisse der Benutzer ab. YAKINDU Artop professional schließt diese Lücke durch individuelle Erweiterungen und Services.

Individuelle Featureentwicklung mit Artop professional

Artop hat seine Praxistauglichkeit immer wieder unter Beweis gestellt. Dennoch: Unternehmenssoftware, die auf Open-Source-Komponenten aufbaut, benötigt langfristigen Support - auch für ältere Versionen - sowie Personal, das die inneren Zusammenhänge dieser Komponenten versteht und Aufgaben schnell und effektiv lösen kann. Kommt es zu Problemen oder Fragen, ist eine zeitnahe und verlässliche Hilfe zwingend notwendig. Für diese Fälle bietet itemis mit YAKINDU Artop professional ein Mehrwertpaket an, das individuellen Service und Support für Artop garantiert. Auf Wunsch können beispielsweise Features für spezifische Anwendungsfälle maßgeschneidert entwickelt werden.

itemis: Ihr strategischer Automotive-Partner

itemis ist AUTOSAR-Mitglied und Artop Contributing Member. Wir beraten Automobil- und Werkzeughersteller bei Entwicklung, Anpassung und Einführung von Eclipse und auf Artop basierenden Werkzeugen. Alle Dienstleistungen - von der individuellen Werkzeugentwicklung bis hin zu maßgeschneiderten Support-Paketen - werden von hochqualifizierten Experten erbracht. itemis verfügt über umfangreiches Detailwissen und eine breite Erfahrung im Industrieinsatz und kann professionellen Service und Support für Artop aus erster Hand leisten.

Über Artop

Artop ist eine Eclipse-basierte Plattform zur Entwicklung von AUTOSAR-Entwurfswerkzeugen. Sie stellt Implementierungen der verschiedenen Releases des AUTOSAR-Metamodells und weitere Services wie Explorer-Ansicht, Validierung oder Compare/Merge zur Bearbeitung von AUTOSAR-Modellen im Eclipse-Workspace bereit. Artop dient Werkzeugherstellern und Endanwendern als leistungsfähige Grundlage für viele AUTOSAR-Werkzeuge, die oftmals gezielt auf bestimmte Anwendungsfälle zugeschnitten sind.



Mit YAKINDU Artop professional bietet die itemis AG für einen sicheren und unternehmenskritischen Einsatz folgende Services:

YAKINDU Artop professional Support-Pakete im Überblick:

| | Silber | Gold | Platin |
|---|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Reaktionszeit | 1 Stunde | 1 Stunde | 1 Stunde |
| Verfügbarkeit | 9 – 17 Uhr | 9 – 17 Uhr | 9 – 17 Uhr |
| Kommunikationsmedium | Issue Tracker, E-Mail | Issue Tracker, E-Mail | Issue Tracker, E-Mail, Telefon |
| Merkmale | | | |
| Update-Schulung für neue Releases | ✓ | ✓ | ✓ |
| bevorzugte Bugfixes | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zugang zum Ticketsystem | ✓ | ✓ | ✓ |
| Updates und Patches | ✓ | ✓ | ✓ |
| regelmäßige Distributionen | ✓ | ✓ | ✓ |
| Aufbau Ihrer individuellen Referenzumgebung | | ✓ | ✓ |
| Analyse in ihrer Referenzumgebung | | ✓ | ✓ |
| Logfile und Sourcecodeanalysen | | ✓ | ✓ |
| Rabatt auf Schulungen | | ✓ | ✓ |
| Telefonsupport | | | ✓ |
| Support älterer Distributionen | | | ✓ |
| Vorort-Support | | | ✓ |
| Featureentwicklung | nach Aufwand | nach Aufwand | nach Aufwand |
| fachliche und technische Beratung | nach Aufwand | nach Aufwand | nach Aufwand |
| Migration auf neue Releases | nach Aufwand | nach Aufwand | nach Aufwand |

Nutzer und Mitglieder von Artop



KONTAKT

itemis AG

Am Brambusch 15-24
44536 Lünen | Germany

Tel. +49 231 98 60-210

Fax +49 231 98 60-211

info@itemis.de | www.itemis.de